

|       |            | Существующие  |  |   |  |  |
|-------|------------|---|--|---|--|--|
|       |            | УСЛУГИ  | СЕГМЕНТЫ   | КЛИЕНТЫ   | ПАРТНЕРЫ   | ТЕРРИТОРИИ   |
| Новые | УСЛУГИ     |   | Какие <b>новые услуги</b> по anti-age могут быть интересны <b>корпоративным клиентам</b> , с которыми мы работаем?   | Какие еще <b>потребности</b> наших клиентов мы можем удовлетворить?   |  | Можем ли мы расширить <b>диапазон предлагаемых услуг</b> по anti-age ?<br>Каких технологий у нас не хватает?   |
|       | СЕГМЕНТЫ   | Кому еще мы можем предложить <b>услуги anti-age</b> в том виде, в котором они у нас есть? Можно ли использовать сегмент посетителей фитнес-клубов? Посетителям ФК с какими потребностями мы можем предложить наши услуги? |  | Можем ли мы, используя <b>контекстную сегментацию</b> , разработать большее количество рекламных сообщений? Например, выделим сегменты «Я еду в отпуск», «Я хочу использовать минимум мейк-апа» и т. д. |  | Какие <b>новые сегменты</b> мы можем охватить на <b>существующей территории</b> ?  |
|       | КЛИЕНТЫ    | Как мы можем видоизменить <b>существующие услуги anti-age</b> , чтобы привлечь <b>новых клиентов</b> ?  | Как нам привлечь <b>новых клиентов</b> из сегмента людей, которые хотят выглядеть моложе?<br><br>Какие это сегменты? Возможно, это женщины и мужчины, которые боятся инъекционных методик? Как мы можем с ними работать? |   | Можем ли мы при помощи наших партнеров создать поток новых клиентов? Например, мы «дружим» с сетью аптек. Как создать поток новых клиентов, используя нашего партнера? | Как нам <b>привлечь новых клиентов</b> (увеличить продажи anti-age?)   |
|       | ПАРТНЕРЫ   | <b>С кем</b> мы можем сделать совместные программы по продвижению нашей услуги anti-age (компания-соседи? СМИ? Постоянные клиенты нашего салона? Дистрибьюторы косметики и оборудования?)                                 | Можем ли мы привлечь новых партнеров для развития направления anti-age? Новые технологии? Новая косметика? Диагностика?  |   |  | Можем ли мы оказывать <b>услуги anti-age</b> через партнеров? Можем ли мы договориться с фитнес-клубом о том, чтобы сделать совместную услугу для тех, кто хочет похудеть? |
|       | ТЕРРИТОРИИ | Можем ли мы оказывать услугу anti-age на новых территориях фитнес-клубы или медицинские клиники?  |  |   |  |  |
|       |            |   |  |   |  |  |